



Ministero dell'istruzione e del merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "G. CALÒ- G. DELEDDA- S.G. BOSCO"

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° Grado ad indirizzo Musicale

V.le M. D'UNGHERIA N. 86 - 74013 GINOSA (TA) tel.+390998245663 - C.F.90283560739

Circolare n. 268

Alle studentesse e agli studenti delle classi III Sc. Sec. I grado

Alle loro famiglie

A tutto il personale docente

Oggetto: Presentazione e modalità di accesso al servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico per il benessere delle studentesse e degli studenti di Classi III Sc. Sec. I gr

Si informa che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato "**AscoltaMI**", un nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma **Unica**. In attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il progetto è finalizzato a promuovere il benessere psicologico e a offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento per gli studenti in una delicata fase di transizione del loro percorso di studi.

Il servizio si rivolge specificamente agli alunni dell'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** (classi terzefuture dell'A.S. 2026-27 e in uscita DELL'A.S. 2025-26).

Il servizio "AscoltaMI" offre un **percorso interamente gratuito** di 5 incontri, pensato per supportare gli studenti in modo accessibile e sicuro. L'agevolazione può essere richiesta una sola volta per ciascun anno scolastico e i contributi vengono assegnati in modo automatico, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico di presentazione delle domande e fino all'esaurimento dei fondi disponibili.

Per garantire la massima riservatezza e comodità, tutti i colloqui si svolgeranno esclusivamente a distanza: gli studenti potranno accedere alle sedute tramite la funzione di videoconferenza integrata direttamente nell'area riservata della piattaforma Unica, all'interno di un ambiente digitale protetto che tutela pienamente la sicurezza e la privacy dei ragazzi.

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale devono:

1. Accedere alla piattaforma **Unica** tramite le proprie credenziali digitali.
2. Inoltrare la domanda accettando l'informativa sulla privacy, conferendo il **consenso informato** e dichiarando di agire anche con il consenso dell'altro genitore (se presente).
3. Assicurarsi che il proprio figlio sia correttamente profilato sulla piattaforma per consentirgli l'accesso all'area privata.

Per poter fruire degli incontri, lo studente deve autenticarsi nell'area riservata di Unica. Le modalità disponibili sono:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- **SPID** (disponibile anche per i minorenni);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- **eIDAS**.

Alternativa senza identità digitale: Gli studenti che non possiedono una delle identità sopra elencate possono registrarsi autonomamente sul portale UNICA usando la funzione "**Registrati**".

Una volta ottenuto l'esito positivo della domanda, i tempi di attivazione sono stringenti, pena la perdita del beneficio:

Entro 30 giorni dall'assegnazione: I genitori devono selezionare un professionista accreditato della propria regione. *In caso di mancata selezione entro questo termine, il beneficio decade.*

Entro 10 giorni dalla selezione: Lo psicologo organizzerà il primo incontro con lo studente.

Cancellazione automatica: Se lo psicologo non attiva il contatto entro i 10 giorni, l'associazione viene rimossa dal sistema. La famiglia avrà allora **15 giorni** di tempo per scegliere un nuovo professionista.

Tutte le notifiche e i calendari degli appuntamenti verranno inviati all'indirizzo email inserito dal genitore durante la richiesta.

Gli appuntamenti saranno visibili e gestibili dallo studente all'interno della sezione "**Sportello psicologico**" della propria area riservata su Unica.

Lo studente può richiedere di spostare o annullare un appuntamento **entro e non oltre le 24 ore precedenti** l'orario di avvio.

Qualora lo studente non si presenti all'incontro programmato e non abbia comunicato la disdetta entro le 24 ore prima, **l'incontro sarà considerato comunque SVOLTO**. Non sarà possibile recuperarlo e verrà comunque scalato dai 5 totali a disposizione.

Per ulteriori dettagli sul funzionamento del servizio, è possibile consultare la pagina informativa pubblica sulla piattaforma Unica seguendo il percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.

<https://unica.istruzione.gov.it/portale/it/ascoltami-sportello-psicologico>

È inoltre disponibile un video tutorial ufficiale al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>.

Considerata l'importanza dell'iniziativa per il benessere psicologico delle nostre studentesse e dei nostri studenti, si invitano le famiglie a prendere attenta visione della presente circolare per sfruttare appieno questa opportunità

Ginosa 16/06/2026

La Dirigente Scolastico F.to
Prof.ssa Marianna Galli